



Términos y Condiciones

La marca Byplus, es propiedad de **Agregadora de Inteligencia en Negocios Tecnológicos S.A. de C.V., (ADDINTELI)** con domicilio en Laguna de términos 221, Interior 1104 B, Colonia Anáhuac, Miguel Hidalgo, C.P. 11320., CDMX, México.

Cualquier persona al ingresar y utilizar el **Sitio Web Byplus**, se le considerara como el **SUSCRIPTOR** (el “**SUSCRIPTOR**”), quien por el simple ingreso y navegación dentro del mismo y en caso de que compre cualquiera de nuestros productos ofrecidos en el sitio, está aceptando los términos y condiciones de uso de este sitio web. Así mismo, los productos que se adquieran serán entregados dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos (“México”).

Si el **SUSCRIPTOR** no acepta los Términos y Condiciones de este Convenio, deberá abstenerse de acceder, utilizar y navegar dentro del Sitio Web Byplus.

El **SUSCRIPTOR** está de acuerdo en que, para realizar compras de productos ofrecidos en el **Sitio Web Byplus**, debe tener por lo menos 18 años.

Política de Seguridad Sitio Web Byplus

Queda prohibido al **SUSCRIPTOR** (i) violar la seguridad del sitio; (ii) causar saturación del sitio mediante “inundación” (flooding), “envío de correo no deseado” (spamming), “bombardeo de correos” (mailbombing) o “generación de fallas” (crashing), reconociendo el **SUSCRIPTOR** que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden causar responsabilidades civiles o penales.

Compra de Productos

Todos los productos que el **SUSCRIPTOR** seleccione para compra en **Sitio Web Byplus** deberán ser pagados por el **SUSCRIPTOR** conforme al precio publicado para cada producto y mediante las opciones de pago indicados en el **Sitio Web Byplus**, el precio incluye impuestos de venta, el concepto por gastos de envío al destino indicado por el **SUSCRIPTOR** se desglosará por separado.

Una vez realizada la compra y que el precio sea cobrado, **ADDINTELI** enviará al **SUSCRIPTOR** una confirmación vía correo electrónico indicando que su orden ha sido procesada con los detalles de la orden de compra realizada.

Si el servicio es adquirido con un vendedor y no por medio de la página Addinteli brinda un precio sugerido el cual no es obligatorio, por el vendedor, el precio que si es obligatorio



mantener es el costo por la recarga ya que este es establecido por la plataforma de recargas pero en caso de hacerse la recarga por tienda usualmente esta cobra una comisión por servicio, la cual no se incluye dentro del costo del paquete adquirido.

Pagos

El **SUSCRIPTOR** podrá pagar por los productos seleccionados en **Sitio Web Byplus** con cualquiera de las opciones de pagos indicados en el **Sitio Web Byplus**, reservándose **ADDINTELI** modificarlos en cualquier momento, sin previo aviso.

A toda compra se le asignará una identificación informativa (el "**Número de Pedido**"). El número de pedido no implica que **ADDINTELI** hubiese aceptado la transacción ya que sólo se procesarán las compras efectivamente pagadas y que el destino sea viable para su entrega.

ADDINTELI informará al **SUSCRIPTOR** de cualquier problema o inconveniente de su pedido vía correo electrónico o telefónicamente.

De ser viable el destino indicado por el **SUSCRIPTOR** y exitoso el cobro de los productos seleccionados por el **SUSCRIPTOR**, **ADDINTELI** procesa la orden de compra y enviará el producto al **SUSCRIPTOR** con el Operador Logístico designado por **ADDINTELI**.

Calidad del Producto

Los productos ofrecidos en el **Sitio Web Byplus** son adquiridos por **ADDINTELI** de fabricantes o distribuidores mayoristas, y por ende son garantizados por dichos terceros.

Políticas de Facturación

La facturación de las compras realizadas de productos en el **Sitio Web Byplus** estará disponible una vez realizado, validado y confirmado el pago.

El **SUSCRIPTOR** acepta que en caso de requerir factura deberá solicitarla en el mismo mes en que realizó la compra.

ADDINTELI se reserva en todo momento el derecho de negar la solicitud de facturación en caso de que la solicitud se realice en un mes posterior a la fecha compra, sin excepción alguna.



Con el fin de solicitar su factura, el **SUSCRIPTOR** deberá llenar los datos solicitados en el **Sitio Web Byplus** o enviar un correo electrónico al email logistica@addinteli.mx con los siguientes requisitos fiscales:

- ✓ Número de pedido;
- ✓ RFC con homoclave;
- ✓ Nombre completo o razón social;
- ✓ Domicilio fiscal completo (calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal);
- ✓ Forma en la que realizó el pago;
- ✓ Tipo de gasto;

De ser procedente, el **SUSCRIPTOR** deberá recibir por el mismo medio su factura en un plazo de 10 a 48 horas hábiles posteriores de realizar su solicitud.

Una vez emitida la factura correspondiente, **ADDINTELI** no podrá re-facturar o emitir facturas posteriores.

Tiempos de entrega

El tiempo de entrega comienza a partir de la confirmación del pago por parte del banco emisor del instrumento con el que pagó el **SUSCRIPTOR** y se indicará en el número de pedido que se le envió al **SUSCRIPTOR** al momento de efectuar la compra.

El **SUSCRIPTOR** está consciente que el envío del producto puede sufrir ajustes por situaciones ajenas y fuera de control de Addinteli, por lo que está de acuerdo en que no reclamará a **ADDINTELI** por tal situación y realizará su compra previendo que puede entregarse más tarde de lo previsto.

Si los productos no llegan dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al indicado en la confirmación de envío, el **SUSCRIPTOR** deberá de comunicarlo a **ADDINTELI** para que se rastree dónde están los productos y pueda determinarse la fecha de entrega.

El **SUSCRIPTOR** está de acuerdo en que para recibir los productos se deberá de identificar con el Operador Logístico con una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria con fotografía o licencia de conducir), por lo que el **SUSCRIPTOR** acuerda en que tendrá dicho documento disponible al momento de la entrega.



Cancelación y Devoluciones

Cancelación. El Usuario tiene derecho de cancelar su compra realizada a través del **Sitio Web Byplus**, 10 minutos después de efectuar el pago y antes de recibir la confirmación del pago por parte del banco emisor del instrumento con el que pagó el **SUSCRIPTOR**.

Si el pago del producto fue confirmado por el banco emisor con el método de pago usado por el **SUSCRIPTOR**, éste último acepta que no podrá cancelar la compra efectuada.

Devoluciones: El **SUSCRIPTOR** acepta que **ADDINTELI** sólo podrá realizar reemplazo del producto adquirido, siempre y cuando el mismo no haya sido recibido, o el mismo presenta defectos físicos externos que se identifiquen al momento que el **SUSCRIPTOR** lo recibe y lo verifica. En ningún caso **ADDINTELI** realizará devoluciones de dinero.

Compra de SIM'S por Distribuidor.

Al momento de adquirir la SIM, si es a través de un Distribuidor ADDINTELI no se hace responsable por parte de la venta de este mismo, ya que los precios que son responsabilidad de ADDINTELI se encuentran ofertados en nuestro **SITIO Byplus.io** así como nuestros términos y condiciones que rigen a cada uno de los paquetes.

Al adquirir nuestro servicio nos comprometemos a brindar el soporte necesario para el buen funcionamiento de la línea telefónica, así como las dudas referentes al servicio que pudieran llegar a surgir.

ADDINTELI, se deslinda de toda responsabilidad en caso de que la SIM al momento de la compra presente una falla o deterioro físico ya que al momento de la entrega de las SIM'S se valida que todo va de manera correcta.

De igual manera ADDINTELI se deslinda de toda responsabilidad a el ofrecimiento de costos especiales o promociones no publicadas en nuestra página de internet o redes sociales.

Así como penalizaciones o especificaciones no publicadas en nuestros medios.



Servicios

ADDINTELI prestará los servicios, conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable. Asimismo, se compromete a garantizar a todos los **SUSCRIPTORES** la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, los **SUSCRIPTORES** sólo podrán utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los servicios ofrecidos que incluyan Voz y/o SMS no son de aplicación para servicios que por sus características pudieran ser considerados masivos, como centros de llamadas o centralitas telefónicas (PBX), entre otros. De la misma forma, el **SUSCRIPTOR** no podrá hacer uso y sin limitaciones, prácticas como simboxing o bypass, así como el envío masivo de SMS.

Si **ADDINTELI** considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al **SUSCRIPTOR** que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, **ADDINTELI** podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para **ADDINTELI**, previamente notificándose al **SUSCRIPTOR**.

ADDINTELI se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios, previa notificación al **SUSCRIPTOR**, conforme a las acciones penales, civiles y/o administrativas que correspondan.

Los servicios ofrecidos por **ADDINTELI** son bajo la modalidad de prepago, por lo tanto, el **SUSCRIPTOR** debe pagar por anticipado el monto correspondiente al paquete contratado, para poder disfrutar del servicio.

ADDINTELI ofrecerá los servicios de conectividad móvil (servicio de Datos, Servicios de Voz vía VoLTE, Voz vía VoIP y mensajería SMS) en la cobertura de la Red Compartida, en igualdad de condiciones y sobre bases de no discriminación respecto al resto de sus **SUSCRIPTORES**.

Los servicios mencionados a continuación (Voz), (Datos) y (SMS) son exclusivamente para aplicación en el área de Cobertura de la Red Compartida y no incluyen en ningún caso los servicios de interconexión y/o tránsito hacia o desde redes fijas o móviles nacionales, los servicios de interconexión LDI (Larga Distancia Internacional), ni tampoco los servicios por utilizar otras redes nacionales o internacionales. Se exceptúan los paquetes registrados bajo la modalidad de ilimitados.

Los términos y condiciones para estos servicios se establecen a continuación:



Servicio de Voz (minutos)

ADDINTELI pone a disposición de sus **SUSCRIPTORES** el servicio de conectividad móvil de voz por el que podrán realizar y recibir llamadas de Voz desde un terminal móvil comprobado en la Cobertura de la Red compartida. El cobro se realiza desde el momento que el **SUSCRIPTOR** realice la llamada consciente o involuntariamente y el destinatario de esta, atienda la llamada o cuando cae el buzón de voz o contestadoras automáticas y termina cuando el **SUSCRIPTOR** cuelga la llamada.

Servicio de Datos

Para los eventos de Datos que se indican a continuación, se considerará la equivalencia: 1 MB = 1024 KB.

El tráfico de Datos será contabilizado por sesiones de Datos y será redondeado a una unidad mínima de 1 KB. Las sesiones de Datos se contabilizan por día.

ADDINTELI cobrará por los servicios de datos cada vez que el **SUSCRIPTOR** inicia una sesión de datos móviles en su terminal, se redondea en kilobytes y realizará el cargo de acuerdo con el paquete contratado.

Los esquemas de Datos no son de aplicación para productos y servicios Machine to Machine (M2M), Internet of Things (IoT) o comunicación en formato de Datos entre máquinas y/o equipos automatizados.

Servicio de Mensajería (SMS)

Todo el tráfico de mensajería (SMS) será contabilizado por evento (160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos ASCII o menos). Cualquier mensaje de texto superior a este número de caracteres será cobrado como dos o más mensajes de texto de acuerdo con el número total de caracteres. Sólo se cobran por los mensajes que el **SUSCRIPTOR** envía, no por los que recibe.

Redes Sociales.

ADDINTELI ofrece a sus clientes planes con navegación limitada a WhatsApp®, Facebook®/Messenger®, y Twitter®. El uso de estas aplicaciones se descuenta de la bolsa de datos de redes sociales contratados, y una vez consumida la capacidad de



navegación el **SUSCRIPTOR**, podrá seguir navegando con los MB disponibles según el paquete que haya contratado, siempre y cuando tenga MB disponible en la bolsa de navegación libre en Internet.

ADDINTELI no es responsable del funcionamiento de Facebook®/Messenger®, WhatsApp® y Twitter® ni de sus interrupciones, fallas, ni tampoco de los servicios proporcionados a través de ellas.

Las condiciones de uso por aplicación se describen a continuación:

a) Whatsapp®

El **SUSCRIPTOR** podrá utilizar las funciones de esta aplicación y será descontado de la bolsa de redes sociales cuando se utilice para:

- i) Envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.

Al momento que el **SUSCRIPTOR** accede a las funciones de esta aplicación, se descontará de la bolsa de datos para navegación libre cuando se utilice para:

- ii) La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y videollamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

b) Facebook®/Messenger®

El **SUSCRIPTOR** podrá utilizar las funciones de esta aplicación y será descontado de la bolsa de redes cuando se utilice para:



- iii) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envío de mensajes de texto a través de Messenger®; compartir imágenes a través de Messenger®; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

Al momento que el **SUSCRIPTOR** accede a las funciones de esta aplicación, se descontará de la bolsa de datos para navegación libre cuando se utilice para:

- iv) La carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y videollamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

c) **Twitter®**

El **SUSCRIPTOR** podrá utilizar las funciones de esta aplicación y será descontado de la bolsa de redes cuando se utilice para:

- i) Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envío de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

Al momento que el **SUSCRIPTOR** accede a las funciones de esta aplicación, se descontará de la bolsa de datos para navegación libre cuando se utilice para:



- ii) La carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Evento en roaming nacional

Una unidad en roaming nacional o de Evento Tarificable equivale a 1 MB de Datos, 1 minuto de Voz, o 1 SMS.

Se utiliza en el contexto de Paquetes Incrementales para contabilizar los consumos siguientes:

- i) Datos, Voz y SMS en Servicio de Usuario Visitante en roaming nacional;
- ii) LDI de Voz y SMS con destino EUA.

Modificaciones al Sitio Web Byplus

ADDINTELI se reserva el derecho de modificar, ajustar o corregir el **Sitio Web Byplus** en cualquier momento, conforme lo considere conveniente, sin necesidad de avisar u obtener el permiso del **SUSCRIPTOR**, por lo que el **SUSCRIPTOR** acuerda que no podrá reclamar dichos cambios o tener derecho a una indemnización.

Vigencia del Convenio

Los Términos y Condiciones del **Sitio Web Byplus** (y sus modificaciones sin previo aviso al **SUSCRIPTOR**) son de vigencia indeterminada, comenzando su aplicación a partir de su publicación en el **Sitio Web Byplus**



En tal orden de ideas, el **SUSCRIPTOR** deberá de revisar regularmente o antes de efectuar una compra los Términos y Condiciones del **Sitio Web Byplus** y se entenderá que cada vez que visite o realice una compra de productos desde el **Sitio Web Byplus**, acepta incondicionalmente la versión que en ese momento esté vigente.

Si **ADDINTELI** decide suspender el acceso al **Sitio Web Byplus** y/o terminar los presentes Términos y Condiciones, ello no le dará derecho al **SUSCRIPTOR** a indemnización alguna.

Última Actualización

El presente **Convenio** fue publicado el día 01 de Diciembre de 2020.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS A AGREGADORA DE INTELIGENCIA EN NEGOCIOS TECNOLOGICOS S.A. DE C.V.